

Приложение № 2.17
к ООП по специальности
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
Код и наименование специальности

Министерство образования Московской области
ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А.Казакова»

Утверждена приказом руководителя
образовательной организации
№ 109 от 31 августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
(Индекс и наименование дисциплины)

Жуковский, 2021 г.

РАССМОТРЕНО

Программа рассмотрена на заседании цикловой методической (предметной) комиссии «Экономика и бухгалтерский учет», «Коммерция», социально-экономических и гуманитарных дисциплин
протокол № 1
от «31» августа 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

решением Педагогического совета

протокол № 1
от «31» августа 2021 г.,

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана в соответствии с требованиями

федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), утвержденный Приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 N 69, в соответствии с «Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования», утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 464.

– Приказа Минобрнауки России от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Приказа Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 5 августа 2020 г. «О практической подготовке обучающихся» (вместе с «Положением о практической подготовке обучающихся»;

Организация-разработчик: *ГБПОУ МО «Авиационный техникум имени В.А.Казакова»*

Разработчик: Акульчева Дарья Александровна

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям). Программа учебной дисциплины может быть использована для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, с целью повышения уровня доступности среднего профессионального образования этой категории лиц, с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК1-ОК6.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ЛР	Умения	Знания
<i>Указываются только коды</i>	<i>Указываются только умения, относящиеся к данной дисциплине</i>	<i>Указываются только знания, относящиеся к данной дисциплине</i>
<i>ОК1</i>	–применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; –использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими; - использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения; - успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой социальной, образовательной и профессиональной среде.	–взаимосвязь общения и деятельности; –цели, функции, виды и уровни общения; –роли и ролевые ожидания в общении; –виды социальных взаимодействий; –механизмы взаимопонимания в общении; –взаимосвязь общения и деятельности; –техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; –этические принципы общения; –источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
<i>ОК2</i>		
<i>ОК3</i>		
<i>ОК4</i>		
<i>ОК5</i>		
<i>ОК6</i>		
<i>ЛР3</i>		
<i>ЛР7</i>		
<i>ЛР9</i>		
<i>ЛР12</i>		
<i>ЛР14</i>		
<i>ЛР17</i>		
<i>ЛР19</i>		
<i>ЛР20</i>		
<i>ЛР21</i>		
<i>ЛР22</i>		
<i>ЛР29</i>		
<i>ЛР 30</i>		
<i>ЛР39</i>		
<i>ЛР40</i>		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	36
в т.ч. в форме практической подготовки	12
в т. ч.:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	12
<i>Самостоятельная работа</i>	4
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Раздел I. Психологические аспекты общения		14	
1.1 Характеристика процесса общения	Назначение учебной дисциплины «Психология общения»: цели и задачи, результаты освоения дисциплины, структура учебного курса. Понятие общения, цели и функции общения. Структура общения. Виды общения. Игра «Расскажи обо мне»: определение уровня общения в группе	2	ОК1-ОК6 ЛР3 ЛР7 ЛР12 ЛР17 ЛР19 ЛР40
1.2 Коммуникация. Общение как обмен информацией	Характеристика коммуникации как структурного компонента общения. Виды коммуникаций. Процессы коммуникации. Вербальная, невербальная коммуникация. Особенности голоса и речи. Ораторские приемы: фигуры речи и структурные фигуры. Коммуникативная культура. <i>Упражнение «Пересказ текста»: демонстрация сложности передачи информации от человека к человеку</i>	2	ОК1-ОК6 ЛР7 ЛР12 ЛР17 ЛР30
1.3 Социальная перцепция. Формирование первого впечатления	Характеристика социальной перцепции как структурного компонента общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Стереотипизация. Роль социальной установки в восприятии. Формулировка правил восприятия. Факторы, определяющие первое впечатление. Типичные ошибки первого впечатления. «Гало-эффект». Проекция. Эффект снисходительности. Искажающее влияние эмоциональных состояний и предрассудков. Механизмы запуска ошибок. Эффект превосходства, привлекательности и отношения к нам. Предрассудки и предубеждения.	2	ОК1-ОК6 ЛР3 ЛР12 ЛР19

1.4 Интеракция. Общение как взаимодействие	Характеристика интеракции как структурного компонента общения. Структурообразующие интеракции. Стили действий: ритуальный, манипулятивный, гуманистический. Модели интеракции. Типы взаимодействия: конкуренция, кооперация. Вида межличностного взаимодействия по Э. Берну: родитель, взрослый, ребенок. Механизмы влияния в процессе взаимодействия: заражение, внушение, принуждение, подражание. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. <i>Упражнение «Коллективный счет»: демонстрация сложности совместной деятельности без возможности общения.</i>	2	ОК1-ОК6 ЛР3 ЛР7 ЛР12 ЛР17 ЛР19 ЛР29 ЛР30 ЛР39
1.5 Вербальное и невербальное общение	<u>Практическое занятие №1</u> Особенности голоса и речи. Ораторские приемы: фигуры речи и структурные фигуры. Средства невербального общения. Сочетание экспрессивных признаков некоторых психических процессов. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика. Распознавание лжи по мимике и жестам.	2	ОК1-ОК6 ЛР3 ЛР12 ЛР17 ЛР19 ЛР20
1.6 Барьеры в общения и пути их преодоления	Нарушения, трудности и барьеры, причины возникновения. Нарушение межличностного общения. Барьеры непонимания. Логический, стилистический, смысловой, фонетический барьеры. Барьеры социально-культурных различий. Барьеры отношений. Дефицитное общение. Дефектное общение. Деструктивное общение. Барьеры взаимодействия. Барьеры восприятия и понимания.	2	ОК1-ОК6 ЛР3 ЛР12 ЛР22 ЛР30
1.7 Выработка эффективного взаимодействия в группе	<u>Практическое занятие №2</u> Психологическая игра «Кораблекрушение». Цель - анализ эффективности работы в малой и большой группах, выработка навыка эффективного общения, влияние на мнения людей, эффективная аргументация, убеждение.	2	ОК1-ОК6 ЛР7 ЛР12 ЛР14 ЛР17 ЛР19 ЛР21 ЛР29 ЛР30
Раздел II. Разрешение конфликтов		10	
2.1 Конфликт как социально-психологический процесс. Способы выхода из конфликтных ситуаций	Понятие конфликта. Позитивные и негативные функции и последствия. Способы выхода из конфликта. Способы взаимодействия с «трудными» в общении. <i>Самодиагностика определение доминирующей модели поведения в</i>	2	ОК1-ОК6 ЛР12 ЛР17 ЛР19

	<p><i>конflikте «Тест 30 пословиц»</i></p> <p>Конкуренция, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Условия эффективного применения стратегии. Недостатки любого из способов. Условия применения. Эффективные стратегии поведения в конфликтах. Поведение, стимулирующее развитие конфликта. Правила ведения конфликтного разговора. Приемы ответа на агрессию.</p> <p><i>Упражнение «Гордиев узел». Цель: демонстрация важности, эффективности тесного сотрудничества при решении совместной задачи.</i></p>		<p>ЛР20</p> <p>ЛР21</p> <p>ЛР29</p> <p>ЛР30</p>
2.2 Технология разрешения конфликтов через изменение моделей поведения	<p>Избегание оппонента, прекращение отношений. Искажение восприятия оппонента. Изменение состояния. Аутотренинг. Техники активного слушания. Техника локализации претензии. Изменение иррациональных убеждений. Признаки рациональных и иррациональных мыслей.</p>	2	<p>ОК1-ОК6</p> <p>ЛР9</p> <p>ЛР12</p> <p>ЛР19</p> <p>ЛР20</p> <p>ЛР29</p> <p>ЛР30</p>
2.3 Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта	<p>Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Методы борьбы со стрессом. Техники выражения негативных чувств и эмоций. Я - сообщение. Конструктивная критика и похвала. Техники регуляции эмоционального напряжения.</p>	2	<p>ОК1-ОК6</p> <p>ЛР3</p> <p>ЛР9</p> <p>ЛР12</p> <p>ЛР17</p> <p>ЛР19</p> <p>ЛР21</p> <p>ЛР29</p>
	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Упражнение «Конфликты». Цель-демонстрация правильности использования Я - сообщения в целях ухода от стресса и предотвращения конфликтов.</p>	2	
2.4 Управление конфликтами	<p><u>Практическое занятие №3</u></p> <p>1. Упражнение «Закон гармонии». Цель-анализ причин обид, конфликтов, противоречий в межличностных отношениях. Выработка эффективного отношения к другому человеку.</p> <p>3. Упражнение «Лимонад». Цель-выявление пользы от поведения конфликтующей стороны.</p> <p>4. Упражнение «Расследование». Цель-проговаривание обид, негативных накопившихся эмоций, чувств, переживаний.</p> <p>5. Упражнение «Невидимая связь». Цель-демонстрация неустойчивости человеческих отношений.</p>	2	<p>ОК1-ОК6</p> <p>ЛР3</p> <p>ЛР12</p> <p>ЛР14</p> <p>ЛР17</p> <p>ЛР19</p> <p>ЛР21</p> <p>ЛР29</p> <p>ЛР30</p>
Раздел III. Технология эффективного общения		6	
3.1 Приемы эффективного общения	<p>Понятие, критерии и уровни успешности общения. Основные правила эффективного общения. «Правило трех двадцати». Стили слушания.</p>	2	<p>ОК1-ОК6</p> <p>ЛР12</p>

	Рефлексивное слушание. Эмпатическое слушание. Приемы понимающего слушания. Понимание невербальных сообщений.		ЛР19 ЛР20 ЛР22 ЛР30
3.2 Методы установления контакта.	<u>Практическое занятие №4</u> Основные принципы практического применение методик установления контакта. Пять этапов методики установления контакта. Техники регуляции эмоционального напряжения при установлении контакта. Эффективное использование невербальной информации. <i>Упражнение «Разговор по телефону». Цель - закрепить полученные теоретические знания на практике.</i>	2	ОК1-ОК6 ЛР12 ЛР14 ЛР17 ЛР19 ЛР30 ЛР39
3.3 Техники активного слушания.	<u>Практическое занятие №5</u> Умение разговаривать: правила построения вопросов, техника малого разговора. Умение услышать и понять: техника повторения, перефразирование, интерпретация. <i>Упражнение «Моя история». Цель- практическая отработка в парах теоретического материала.</i>	2	ОК1-ОК6 ЛР12 ЛР17 ЛР19
Раздел IV. Психология делового общения		6	
4.1 Деловое общение, его виды и формы. Лидерство	Определение. Деловая беседа как основная форма делового общения. Функции и этапы деловой беседы. Деловые переговоры. Деловые совещания. Публичные выступления. Понятие лидерства. Формальный и неформальный лидер. Типы лидерства. Качества неформального лидера.	2	ОК1-ОК6 ЛР12 ЛР14 ЛР20
	Самостоятельная работа Индивидуальная работа по самоисследованию. Выявление лидерских качеств по тесту "Диагностика лидерских способностей (Е. Жарикова, Е. Крушельницкого)"	2	ЛР39
4.2 Психологические особенности публичного выступления	<u>Практическое занятие №6</u> Ораторское искусство. Подготовка к выступлению. Вопросы собеседников и их психологическая сущность. Техники ответа на вопросы аудитории. Язык телодвижений при публичном выступлении. <i>Упражнение «Привлечь внимание». Цель- выработка индивидуальных способов привлечения внимания аудитории к выступающему.</i> Зачет	2	ОК1-ОК6 ЛР12 ЛР14 ЛР17 ЛР19 ЛР20 ЛР39
	Всего:		36

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочными местами по числу обучающихся, рабочее место преподавателя, учебная доска; техническими средствами обучения: компьютер, подключенный к сети Интернет, экран, проектор, колонки для воспроизведения аудио.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования.- 12-е изд., стер. Шеламова Г.М.-М.: Издательский центр «Академия», 2020
2. От учебы к профессиональной карьере: учебное пособие. Чистякова С.Н., Родичев Н.Ф.-М.: Издательский центр «Академия», 2016
3. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования Панфилова А.П.-М.: Издательский центр «Академия», 2020
4. Психология: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. Дубровина И.В., Прихожан А.М.-М.: Издательский центр «Академия», 2019
5. Самооценка и уверенное поведение: учебное пособие.-2-е изд., испр. Корягин А.М., Бариева Н.Ю., Кошлакова Ю.Б., Боровкова Д.А.-М.: Издательский центр «Академия», 2016
6. Самопрезентация при устройстве на работу: учебное пособие.-3-е изд., стер. Корягин А.М., Бариева Н.Ю., Волконская И.В.-М.: Издательский центр «Академия», 2016
7. Технология поиска работы и трудоустройства: учебное пособие.-3-е изд., стер. Корягин А.М., Бариева Н.Ю., Грибенюкова И.В., Колпаков А.И.-М.: Издательский центр «Академия», 2018
8. Этика и психология профессиональной деятельности: учебное пособие для среднего профессионального образования. — 2-е изд. Рогов Е.И.-М.: Издательство Юрайт, 2019

3.2.2. Основные электронные издания

1. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»
2. Платформа «Цифровой колледж Подмосковья»
3. <http://psychologiya.com.ua/> Социально-психологические тренинги

3.2.3. Дополнительные источники

1. Имиджология. Секреты личного обаяния. Шепель В.М.-М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1994
2. Межличностное общение. Учебник для вузов. Куницына В.Н.-Санкт-Петербург, «Питер», 2001
3. Основы общей психологии: учебник. Ефимова Н.С.-М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2013
4. Психология успеха. Тренинг личностного и профессионального развития: учебно-методическое пособие. Климова Е.К. Спб: Речь, 2013.
5. Практикум по психологии состояний: учебное пособие. Прохорова А.О., Габдреева Г.Ш.-Санкт-Петербург, «Речь», 2006
6. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия Вердербер Р., Вердербер К. Санкт-Петербург, «прайм-Еврознак», 2006

7. Психология. Кн. 3. Психодиагностика. -4-е изд. Немов Р.С.-М: Владос, 2001
8. Тренинг личностного роста: Учебное пособие. Рамендик Д.М. Москва, «форум-Инфра», 2007
9. Человек в поисках смысла. Франкл В.-М. 1990.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> –взаимосвязь общения и деятельности; –цели, функции, виды и уровни общения; –роли и ролевые ожидания в общении; –виды социальных взаимодействий; –механизмы взаимопонимания в общении; –взаимосвязь общения и деятельности; –техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; –этические принципы общения; –источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<p><i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены</i></p> <p><i>Термины и определения по соответствующему разделу/ теме;</i></p> <p><i>Особенности психической деятельности и личностными возможностями их регуляции и развития;</i></p> <p><i>Особенности успешной самопрезентации и публичных выступлений;</i></p> <p><i>Психодиагностические тесты в сфере психологии общения;</i></p> <p><i>Технологии эффективного общения, различные приемы активного слушания;</i></p> <p><i>Основные правила этикета в процессе общения;</i></p> <p><i>Основы конфликтологии.</i></p>	<p><i>Письменный/устный опрос</i></p> <p><i>Выполнение практических работ</i></p> <p><i>Результативность применения знаний в творческих заданиях/психологических играх</i></p> <p><i>Дифференцированный зачет</i></p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> –применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; –использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - применять на практике полученные знания и навыки в различных 	<p><i>Характеристики демонстрируемых умений</i></p> <p><i>Формирование результатов самообследования/психодиагностики в сфере психологии общения;</i></p> <p><i>Эффективное/актуальное применение методов/приемов/техник общения и самопрезентации;</i></p> <p><i>Успешный выбор методов индивидуальных методов психической саморегуляции;</i></p> <p><i>Хороший результат применения</i></p>	<p><i>Выполнение практических работ</i></p> <p><i>Уровень активности при выполнении творческих заданий/психологических игр</i></p> <p><i>Оценка решений ситуативных задач</i></p> <p><i>Наблюдение включенности при отработке полученных умений индивидуально/группе</i></p>

<p>условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими;</p> <ul style="list-style-type: none">- использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения;- успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой социальной, образовательной и профессиональной среде.	<p><i>техник эффективного общения в процессе взаимодействия;</i></p> <p><i>Разрешение ситуативных конфликтов, распознавание их типов и выбор наиболее эффективных способов выхода из конфликта.</i></p>	<p><i>Дифференцированный зачет</i></p>
---	---	--